

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE LA MAISON DE PETIT PIERRE

Version du 22 février 2023

1. ENGAGEMENTS

Par la présente politique de confidentialité, la SAS PIERRE AUGÉ, exploitant du restaurant « La Maison de Petit Pierre », agissant en tant que responsable de traitement au sens de l'article 4-7 du Règlement Général de Protection des Données entré en vigueur le 25 mai 2018 (ci-après « RGPD »), s'engage à respecter la vie privée de ses clients et à protéger leurs données personnelles.

Dans le cadre de son activité, la SAS PIERRE AUGÉ est amenée à collecter les données personnelles de ses clients, étant précisé que cette collecte repose sur les nécessités liées au service rendu aux clients.

Les données personnelles collectées sont ainsi utilisées à des fins de réservation, d'achat et de livraison de produits et de services, de prospection commerciale et d'organisation de concours sur les réseaux sociaux.

En utilisant les services proposés par la SAS PIERRE AUGÉ, vous serez amené à consentir à ce qu'elle collecte et utilise vos données personnelles conformément à la présente politique de confidentialité.

2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Conformément à l'article 13 du RGPD, il est précisé que le responsable du traitement est :

SAS PIERRE AUGÉ

La Maison de Petit Pierre

22 avenue Pierre Verdier 34500 Béziers

RCS Béziers 524 405 982

Email : contact@lamaisondepetitpierre.fr

Tél : 04 67 30 91 85

3. COLLECTE DES DONNEES

Dans le cadre de l'exécution de ses prestations, la SAS PIERRE AUGÉ est amenée à collecter les données personnelles de ses clients via notamment le site Internet et le site mobile www.lamaisondepetitpierre.fr, les réservations et les achats au restaurant ou les réseaux sociaux de Pierre AUGÉ.

Cette collecte peut intervenir lorsque les clients complètent les différents formulaires (réservation, commande), lors de la création du compte client ou de la souscription à une newsletter, à l'occasion de la publication de commentaires sur les réseaux sociaux de Pierre AUGÉ ou plus simplement lors que les clients contactent le restaurant.

Les données personnelles collectées sont les suivantes :

- Nom et prénom
- Date de naissance
- Adresse postale
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Informations de paiement

La SAS PIERRE AUGÉ peut être également amenée à collecter de façon ponctuelle des données personnelles telles que les allergies ou les intolérances alimentaires et ce afin de permettre d'assurer une prestation conforme aux attentes du client.

En aucun cas, ces données ne seront communiquées à des fins commerciales ou à des tiers.

4. TRAITEMENT DES DONNEES

La SAS PIERRE AUGÉ collecte les données personnelles de ses clients pour les finalités suivantes :

Finalité	Base légale du traitement
Gestion et traitement des achats sur le site Internet www.lamaisondepetitpierre.fr	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec le client.
Venue du client au restaurant	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec le client.
Facturation	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec le client.
Diffusion d'informations sur le restaurant et les produits et services fournis	Le traitement poursuit l'intérêt légitime de mise en œuvre d'opérations de prospection auprès des clients, de fidélisation des clients.
Réponse aux éventuelles questions/réclamations du client	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec le client.
Gestion des demandes de droits d'accès, de portabilité, d'effacement, de rectification et d'opposition du Client	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec le Client et est une obligation légale.
Gestion des impayés et du contentieux	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec le client.

5. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données collectées sont destinées à :

- la SAS PIERRE AUGÉ
- la SAS ZENCHEF, 63 avenue de Villiers 75017 Paris, RCS Paris 528 389 794, webmaster@zenchef.com, qui assure la prestation de réservation en ligne
- la société STRIPE PAYMENTS EUROPE, 10 bd Haussmann 75009 Paris, heretohelp@stripe.com, qui assure le service de paiement en ligne

Il est précisé que la SAS PIERRE AUGÉ reste libre du choix de ses sous-traitants techniques et commerciaux à la condition qu'ils présentent les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données.

6. CONSERVATION DES DONNEES

Les données personnelles du Client sont conservées uniquement le temps nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle la SAS PIERRE AUGÉ détient ces données, afin de répondre aux besoins du Client ou pour remplir ses obligations légales ou réglementaires d'archivage.

Pour établir la durée de conservation des données personnelles, la SAS PIERRE AUGÉ applique les critères suivants :

- en cas de réservation ou de commande de produits, les données personnelles sont conservées pour la durée de la relation contractuelle et trois (3) ans après la collecte ou le dernier contact avec le client, à des fins de prospection commerciale ;
- le responsable de traitement est susceptible de conserver certaines données pour une durée supplémentaire afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires en matière d'archivage et de comptabilité (ex. 10 ans pour les données de facturation).

A l'issue des durées mentionnées ci-dessus, les données personnelles seront supprimées ou la SARL PIERRE AUGÉ procédera à leur anonymisation.

Les données personnelles des clients sont conservées sur des serveurs situés à l'intérieur de l'Espace Economique Européen et n'ont pas vocation à être transférées à des tiers ou sur des serveurs situés en dehors de ce territoire.

7. SECURITE DES DONNEES

La SAS PIERRE AUGÉ veille à sécuriser les données personnelles de ses clients de manière adéquate et appropriée et a pris les précautions utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

8. DROITS DES PERSONNES CONCERNEES

Conformément au Règlement Général de Protection des Données personnelles (ci-après RGPD), les clients de la SAS PIERRE AUGÉ disposent des droits suivants :

- Droit d'accès (article 15 RGPD), de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour et de complétude des données,
- Droit de verrouillage ou d'effacement des données à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite,
- Droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD),
- Droit à la limitation du traitement des données (article 18 RGPD),
- Droit d'opposition au traitement des données (article 21 RGPD),
- Droit à la portabilité des données lorsque celles-ci font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- Droit de définir le sort des données après leur mort et de choisir à qui le site Internet www.enihcam.fr devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'il aura préalablement désigné,

En cas de réclamation, le client peut contacter la CNIL qui est l'autorité compétente en matière de protection des données personnelles, dont voici les coordonnées : 3 place de Fontenoy, 75007 Paris, téléphone : 01 53 73 22 22.