

CONDITIONS GENERALES DE VENTE
RESTAURANT « LA MAISON DE PETIT PIERRE »

BONS CADEAUX
FEVRIER 2023

ARTICLE 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par la SARL PIERRE AUGÉ en qualité d'exploitant du restaurant « La Maison de Petit Pierre » (« le Vendeur ») auprès de consommateurs (« Les Clients ou le Client »), désirant acquérir les bons cadeaux proposés à la vente par le Vendeur (« Bons Cadeaux ») sur le site Internet : www.lamaisondepetitpierre.com et à la réception du restaurant « La Maison de Petit Pierre ».

Ces Bons cadeaux sont destinés à être offerts à d'autres consommateurs (« Le ou les Bénéficiaire(s) ») et sont valables pour la restauration sur place ainsi que pour des menus et produits destinés à la vente à emporter.

Ces Conditions Générales de Vente précisent notamment les conditions de commande, de paiement et d'utilisation des Bons Cadeaux.

Elles sont susceptibles d'être complétées par des conditions particulières, énoncées sur le site Internet ou convenues d'un commun accord entre les Parties, avant toute transaction avec le Client.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site Internet à la date de passation de la commande ou à l'achat sur place au sein du restaurant « La Maison de Petit Pierre ».

ARTICLE 2 – Bons Cadeaux

Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Bons Cadeaux proposés sur le site Internet www.lamaisondepetitpierre.fr ainsi qu'au sein du restaurant « La Maison de Petit Pierre ».

Le Client détermine lui-même la valeur du Bon Cadeau qu'il souhaite offrir.

Le Client a ainsi la possibilité de vérifier le montant total correspondant et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation. Il lui incombe de vérifier l'exactitude de sa commande et de signaler ou rectifier immédiatement toute erreur.

Les photographies et graphismes présentés sur le site internet www.lamaisondepetitpierre.fr ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

Les Bons Cadeaux sont proposés à la vente :

- sur le site Internet www.lamaisondepetitpierre.fr dans la rubrique « Bons Cadeaux »
- sur place au sein du restaurant « La Maison de Petit Pierre »

2.1 Commande sur le site

En cas de commande sur le site Internet www.lamaisondepetitpierre.fr, le Client devra renseigner son identité, ses coordonnées, celles du ou des Bénéficiaires, le montant du Bon cadeau choisi ainsi que le moyen de paiement choisi.

La validation de la commande d'un Bon Cadeau par le Client est subordonnée à l'acceptation préalable des présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue à cet effet dans le formulaire de commande.

Le règlement est effectué en totalité :

- soit à distance par carte bleue

Le ou les Bons Cadeaux seront ensuite adressés par courrier au Client.

Les frais d'envoi sont offerts par le Vendeur.

- soit par l'envoi d'un chèque du montant correspondant au Bon Cadeau

Le ou les Bons Cadeaux seront ensuite adressés par courrier au Client une fois le chèque reçu et encaissé.

- soit au sein du restaurant « La Maison de Petit Pierre » par carte bleue, espèces ou chèques

Le ou les Bons Cadeaux sont alors immédiatement remis en mains propres au Client.

Dans tous les cas, l'émission du ou des Bons Cadeaux n'interviendra qu'une fois le paiement acquitté.

2.2 Commande sur place

En cas de commande sur place au sein du restaurant « La Maison de Petit Pierre », le Client devra renseigner son identité, ses coordonnées, celles du ou des Bénéficiaires, le montant du Bon Cadeau choisi ainsi que le moyen de paiement choisi.

La validation de la commande d'un Bon Cadeau par le Client suppose la signature des présentes Conditions Générales de Vente qui seront remises par le Vendeur ainsi que le règlement du prix.

Le prix est payable comptant, en totalité, par carte bleue, espèces ou chèque.

Le ou les Bons Cadeaux sont immédiatement remis en mains propres au Client une fois le règlement intervenu.

ARTICLE 3 – Conditions d'utilisation

Les Bons Cadeaux ont une durée de validité de 6 mois à compter de leur date d'émission qui correspond à la date du paiement.

Cette date de validité figurera sur le Bon cadeau.

Les Bons Cadeaux ne peuvent être échangés en tout ou partie contre des espèces, ni être remboursés même partiellement.

Ils ne peuvent être remplacés ou remboursés en cas de perte, de vol ou de fin de validité.

Les Bons Cadeaux ne peuvent pas être utilisés par le ou les Bénéficiaires :

- **les jours fériés**
- **pendant la période allant du 1^{er} juin au 30 septembre**

Le ou les Bénéficiaires devront indiquer au Vendeur lors de la réservation ou de la commande de menus ou produits proposés à la vente à emporter qu'ils bénéficient d'un ou plusieurs Bons Cadeaux.

Chaque Bon Cadeau ne peut être utilisé qu'en une seule fois par le Bénéficiaire et ne peut pas être utilisé en plusieurs fois.

Le Client s'engage à respecter les obligations relatives aux Bons Cadeaux et à informer tout Bénéficiaire des présentes Conditions générales de vente et notamment de la date limite de validité à compter de laquelle le Vendeur ne pourra pas plus les accepter.

ARTICLE 4 - Coordonnées du Vendeur

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :

SARL PIERRE AUGÉ
La Maison de Petit Pierre
22 avenue Pierre Verdier 34500 Béziers
RCS Béziers 524 405 982
Email : contact@lamaisondepetitpierre.fr
Tél : 04 67 30 91 85

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser tout achat d'un Client avec lequel il existerait un litige antérieur relatif à l'utilisation d'un Bon Cadeau.

ARTICLE 5 – Droit de rétractation

Le Client bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de l'achat du Bon Cadeau.

Si le Client souhaite exercer son droit de rétractation, il lui appartient d'adresser une demande en ce sens au Vendeur soit en utilisant le formulaire dédié qui se trouve à la fin des présentes Conditions Générales de Vente, soit par email à contact@lamaisondepetitpierre.fr en lui justifiant de l'existence du Bon Cadeau et du paiement intervenu.

Les frais d'expédition par voie postale du Bon Cadeau sont à la charge exclusive du Client.

Tout retour effectué dans les conditions du présent article donnera lieu au remboursement de la totalité de la somme versée par le Client dans un délai de 30 jours à compter de la réception de la demande de rétractation.

Si le Bon Cadeau venait à être utilisé, même partiellement, pendant ce délai de 14 jours, alors le Client est réputé avoir renoncé à l'exercer.

ARTICLE 6 - Protection des données personnelles

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données personnelles demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande, à l'établissement des factures, à la gestion de la comptabilité et à la prospection commerciale.

L'utilisation de certaines données est strictement nécessaire à l'exécution des présentes Conditions générales ou à l'intérêt légitime du responsable de traitement. Elle a pour finalités la gestion optimale de la relation clientèle (dont l'établissement de devis, la facturation, le recouvrement et la gestion des prospects) et la réponse aux éventuelles questions/réclamations du Client.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion, du paiement et de la livraison des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet www.lamaisondepetitpierre.fr, répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, renforcée et complétée par le RGPD (règlement général sur la protection des données) entré en vigueur le 25 mai 2018, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, au Vendeur dont les coordonnées sont les suivantes :

SARL PIERRE AUGÉ
La Maison de Petit Pierre
22 avenue Pierre Verdier 34500 Béziers
RCS Béziers 524 405 982

Email : contact@lamaisondepetitpierre.fr
Tél : 04 67 30 91 85

Concernant plus particulièrement ses données téléphoniques, le Client dispose d'un droit d'opposition au démarchage téléphonique qu'il peut exercer en sollicitant son inscription sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL (www.bloctel.gouv.fr).

ARTICLE 7 - Propriété intellectuelle

Le contenu du site internet www.lamaisondepetitpierre.fr est la propriété du Vendeur et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 8 - Imprévision

En cas de changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat, conformément aux dispositions de l'article 1195 du Code civil, la Partie qui n'a pas accepté d'assumer un risque d'exécution excessivement onéreuse peut demander une renégociation du contrat à son cocontractant.

ARTICLE 9 - Force majeure

Le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de ses obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

ARTICLE 10 - Droit applicable - Langue

Les présentes Conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 11 - Litiges

Tous les litiges auxquels les opérations de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le Vendeur et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1) ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Le Client, constatant qu'une violation au règlement général sur la protection des données personnelles aurait été commise, a la possibilité de mandater une association ou un organisme mentionné au IV de l'article 43 ter de la loi informatique et liberté de 1978, afin d'obtenir contre le responsable de traitement ou sous-traitant, réparation devant une juridiction civile ou administrative ou devant la commission nationale de l'informatique et des libertés.

ARTICLE 12 - Information précontractuelle - Acceptation du Client

Le fait d'acheter des Bons Cadeaux auprès du Vendeur emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur.

CGV Bons Cadeaux du 22 février 2023

FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Article L. 121-17, I, 2° du Code de la consommation et annexe à l'article R. 121-1 du Code de la consommation)

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat et si vous disposez d'un droit de rétractation. Vous pouvez utiliser le présent modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

A l'attention de la SARL PIERRE AUGÉ

Numéro de téléphone du Vendeur : 04 67 30 91 85

Adresse de courrier électronique du Vendeur : contact@lamaisondepetitpierre.fr

Adresse postale du Vendeur : 22 Pierre Verdier 34500 Béziers

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat concernant les produits et prestations suivantes ci-dessous :

- Référence : [_____]
 - N° du Bon cadeau : [_____]
 - Commandé le [_____] / reçu le [_____]
 - Moyen de paiement utilisé : [_____]
 - Nom du Client et le cas échéant du bénéficiaire du Bon cadeau : [_____]
 - Adresse du Client : [_____]
 - Signature du CLIENT (sauf cas de transmission par courriel)
 - Date : [__ / __ / __]
-

